

**CONTRACT DE ABONAMENT SERIA .....  
LA SERVICIUL DE COMUNICATII ELECTRONICE INTERSAT**

**art.1. PARTI CONTRACTANTE:**

	<b>PRESTATOR SERVICIILOR</b>	<b>CLIENT</b>
Nume	S.C. WebNet Solutions SRL	
Adresa titularului	Mun. Constanta, str. Arcului nr.4 bl. A7 ap.62	
Adresa de facturare	-	
C.U.I	18342634	
Atribut fiscal	R	
Cont IBAN	RO44BTRL01401202465912XX	
Banca	Banca Transilvania – Constanta	
Reprezentant legal	Cotae Costel	
Responsabil contract	#Nume: ..... # Telefon fix: 0241485163 # Telefon mobil: 0765485163	# Nume: ..... # Telefon fix: ..... # Telefon mobil: .....

**art.2. OBIECTUL CONTRACTULUI:**

Obiectul contractului il constituie prestarea de servicii de comunicatii electronice. Serviciile de comunicatii electronice oferite sunt urmatoarele:

- servicii telefonie fixa;
- canal acces internet on-line;
- circuite inchiriate transmii date;
- e-mail;
- WEB hosting;

**art.3. DURATA CONTRACTULUI :**

Prezentul contract se incheie pe o perioada de ..... (.....) ani incepand cu data de ..... pana la data de ..... La expirarea termenului mentionat contractul se va prelungi de drept pentru o perioada nedeterminata, cu exceptia cazului in care beneficiarul notifica SC WebNet Solutions SRL, cu 30 zile inainte de ajungerea la termen, prin scrisoare recomandata, intentia sa de incetarea a contractului.

**art.4. VALOAREA CONTRACTULUI. MODALITATI DE PLATA**

Valoarea contractului este conform "Anexei Tarife", parte integranta din prezentul contract. Tarifele sunt calculate in Euro si nu includ T.V.A. Plata serviciilor prestate se va face in lei, la cursul B.N.R. Euro/Rol din data de intai ale lunii pentru care se emite factura.

---

**art.5. OBLIGATIILE PRESTATORULUI DE SERVICII****5.1. Obligatii generale:**

- 5.1.1. Sa asigure accesul clientului la serviciul de comunicatii electronice WebNet Solutions;
- 5.1.2. Sa asigure un cadru organizat pentru primirea si inregistrarea sesizarilor clientului (numar de ordine, data, ora) referitoare la eventuale defectiuni ce fac obiectul contractului;
- 5.1.3. Timpul mediu pentru remedierea unui deranjament este de doua ore de la data si ora semnalarii acestuia;
- 5.1.4. Sa se conformeze regulamentului de ordine interioara a clientului la sediul acestuia;
- 5.1.5. Sa respecte programul pentru interventii tehnice. Acesta este intre orele 09 AM – 05 PM.
- 5.1.6. Sa asigure suport tehnic pentru serviciile de comunicatii electronice oferite;

**5.2. Servicii de voce:**

- 5.2.1. Sa furnizeze serviciul de comunicatii electronice pina la repartitorul telefonic proprietatea clientului;
- 5.2.2. Sa furnizeze, pe suport electronic, situatia detaliata a convorbirilor;
- 5.2.3. Sa actualizeze lista clientilor conectati in reseaua WebNet Solutions;
- 5.2.4. Sa asigure confidentialitatea convorbirilor efectuate de catre client;

**5.3. Servicii de date:**

- 5.3.1. Sa furnizeze serviciul pina la priza de date "WAN" din locatia clientului. Aceasta este priza de date prin care reseaua interna de date a clientului se conecteaza la reseaua WebNet Solutions.
- 5.3.2. Sa asigure o fiabilitate a serviciului de 99% pe durata unui an calendaristic;

**art.6. OBLIGATIILE BENEFICIARULUI:****6.1. Obligatii generale:**

- 6.1.1. Sa respecte legislatia in vigoare;
- 6.1.2. Sa nu revanda serviciul de comunicatii electronice;
- 6.1.3. Sa nu foloseasca serviciile WebNet Solutions pentru a desfasura activitati ilegale, pedepsite de legislatia din Romania;
- 6.1.4. Sa plateasca la termen facturile fiscale emise de catre prestatorul de servicii;
- 6.1.5. Sa solicite un numar de ordine al comezii de service. Orice reclamatie referitoare la insatisfactia clientului va fi luata in considerare luind in discutie numarul de ordine al solicitarii;
- 6.1.6. Sa confirme lucrarile executate de catre prestatorul de servicii;
- 6.1.7. Sa asigure accesul specialistilor SC WebNet Solutions SRL, in regim de urgenta in propriul sediu, pentru a remedia eventualele defectiuni;
- 6.1.8. In situatia in care prestatorul de servicii, furnizeaza echipamente in regim de custodie, clientul este responsabil pentru:
  - 6.1.8.1. A permite numai angajatilor prestatorului de servicii interventii asupra acestora;
  - 6.1.8.2. Sa asigure alimentarea cu energie electrica a echipamentelor printr-o sursa neintreruptibila tip UPS;
  - 6.1.8.3. Sa ia toate masurile pentru protejarea echipamentelor impotriva vandalismului sau a oricaror actiuni ce pot duce la deteriorarea acestora;

**6.2. Servicii de voce:**

- 6.2.1. Reteaua interna de telefonie este constituita din centrala telefonica, aparate telefonice, reseaua de cabluri telefonice, repartitor telefonic, prize telefonice si conectori. Aceasta este proprietatea clientului. Prestatorul de servicii de comunicatii electronice nu va fi raspunzator pentru eventualele defecte datorate retelei interne de telefonie. Remedierea acestora nu este in sarcina prestatorului de servicii.

**6.3. Servicii de date:**

- 6.3.1. Reteaua interna de date este constituita din echipamente active si pasive: calculatoare, servere, routere, switch-uri, reseaua de cabluri de date, patch-panel, prize de date, conectori si cordoanele de date. Aceasta este proprietatea clientului. Prestatorul de servicii nu va fi raspunzator pentru defectele datorate retelei interne de date. Remedierea acestora nu este in sarcina prestatorului de servicii.

6.3.2. Clientul nu are dreptul sa afiseze sau sa transmita nici un mesaj (incluzand date, informatii, imagini sau programe) in urmatoarele situatii:

- De la o adresa de e-mail "fantoma" sau inexistentă sau sub o identificare falsă;
- Care este calomnios, defaimă sau dezvaluie informații private sau personale ale vreunui tert;
- Care este ilegal, indecent, obscen sau pornografic;
- Care este destinat sau folosit pentru a sicana terte persoane, alți beneficiari sau angajați WebNet Solutions;
- Care conține viruși și/sau "cai troieni", sau care inunda (cu număr prea mare de mesaje) contul unui tert, sau care este trimis la un număr prea mare de conturi (transmitere în masă);
- Care violează dreptul de proprietate intelectuală sau industrială a unui tert;

#### **art.7. FACTURARE, TERMENE DE PLATA, PENALITATI**

7.1. Factura fiscală, emisă de către prestator, va conține costul abonamentelor pentru o lună în avans și costul convorbirilor efectuate în perioada precedentă facturării;

7.2. Facturarea serviciilor de comunicații electronice se va face până la data de 5 ale lunii în curs, clientul urmând a primi factura fiscală până la acea dată;

7.3. Suma facturată conform art.7.1. va fi achitată de către client până la data de 20 a lunii în care a fost emisă;

7.4. Toate facturile vor fi emise în ROL luându-se în calcul cursul de schimb EURO/ROL publicat de către B.N.R. la data de întâi a lunii pentru care se facturează.

#### **art.8. PENALITATI**

8.1. Pentru fiecare zi de întârziere la plata după expirarea termenului prevăzut la art.7.3, clientul se obligă să plătească penalități de 1%/zi calculate la valoarea serviciilor facturate, pentru întârzieri ce nu depășesc de 30 de zile. Partile sunt de acord că sumele pretinse cu titlu de penalități pentru neplata debitului la data scadentă să poată depăși debitul efectiv.

8.2. Dacă întârzierea la plata depășește 30 de zile, calculate după expirarea termenului scadent, în afara de penalitățile prevăzute anterior prestatorul va suspenda prestarea serviciilor.

8.3. Dacă întârzierea la plata depășește 60 de zile, calculate după expirarea termenului scadent, în afara de penalitățile prevăzute anterior prestatorul va desființa serviciile de comunicații electronice. În această situație contractul este reziliat de drept, fără nici o altă formalitate, notificare și fără intervenția instanței de judecată.

8.4. Clientul se va considera de drept pus în întârziere din data scadentei sumelor facturate, fără a fi necesară nici o notificare din partea prestatorului de servicii.

8.5. Pentru fiecare zi de nefuncționare a serviciului de comunicații electronice prestatorul de servicii va plăti penalități în valoare de 1%, acestea urmând a fi calculate începând cu data și ora semnării evenimentului. Penalitățile se aplică la valoarea totală a abonamentului lunar.

8.6. În situația în care beneficiarul denunță unilateral contractul înainte de expirarea termenului contractual, atunci acesta va plăti urmatoarele:

- suma de \_\_\_\_\_ EURO cu titlu de taxă de reziliere;
- toate discount-urile de care a beneficiat pe perioada desfășurării contractului;

#### **art.9. INCETAREA CONTRACTULUI**

Prezentul contract va înceta în urmatoarele situații:

- prin expirarea termenului prevăzut la art.3, în cazul în care beneficiarul notifică prestatorului, în termenul prevăzut, intenția sa de renunțare la contract;
- în cazul rezilierii unilaterale din partea oricăreia dintre părți, cu respectarea condițiilor prezentului contract;
- în cazul falimentului uneia dintre părți.

**art.10. LITIGII**

10.1. Orice litigiu intervenit intre parti va fi solutionat pe cale amiabila. In cazul in care o solutie amiabila nu a putut fi gasita, partile sunt de acord ca litigiile sa fie solutionate de catre Tribunalul Arbitrar de pe linga C.C.I.N.A. Constanta.

10.2. Prestatorul de servicii are dreptul de a suspenda serviciul de comunicatii electronice in orice moment daca se constata faptul ca beneficiarul foloseste serviciile INTERSAT pentru a desfasura activitati ilegale, pedepsite de legislatia din Romania;

**art.11. DIVERSE**

11.1. Orice modificare a tarifelor se va face cu acordul partilor;

11.2. Numerotatia utilizata este in conformitate cu Planul National de Numerotatie in vigoare, reglementat de catre Autoritatea Nationala pentru Reglementari in Comunicatii.

11.3. Deranjamente:

11.3.1. Numarul de apel la care se transmit sesizarile tehnice este 0241480000 sau 921. Numarul de apel 921 este disponibil numai in reseaua INTERSAT (nu poate fi apelat din alte retele);

11.3.2. Nu se vor apela telefoanele mobile ale angajatilor WebNet Solutions pentru a sesiza deranjamente;

11.4. Discount-uri:

11.4.1. Clientul beneficiaza de un discount de 20% din valoarea convorbirilor daca indeplineste conditiile art.7.3. si valoarea minima a convorbirilor efectuate este echivalentul a 100 Euro (exclusiv T.V.A.);

11.4.2. Clientul beneficiaza de un discount suplimentar de 5% din valoarea convorbirilor daca indeplineste conditiile art.11.4.1. si valoarea convorbirilor efectuate depaseste echivalentul a 500 EURO (exclusiv T.V.A.)

PREZENTUL CONTRACT S-A INCHEIAT IN 2 EXEMPLARE, CATE UNUL PENTRU FIECARE PARTE .

**PRESTATOR SERVICIILOR:**

S.C. WebNet Solutions S.R.L.  
Reprezentant legal

Costel Cotae

**CLIENT:**

Reprezentant legal

.....